

KREDITNA POGODBA – FIZIČNE OSEBE SPLOŠNI POGOJI ŠT. K-02/2022

1. OBRAZLOŽITEV POJMOV

Uporabljeni izrazi imajo pomen, kot je določen v nadaljevanju, razen če ni s posebnim delom pogodbe drugače opredeljeno.

Pogodba je kreditna pogodba sklenjena med kreditodajalcem in kreditojemalcem, ki jo sestavljajo posebni del kreditne pogodbe, ti splošni pogoji in anuitetni načrt;

Dobavitelj je pravna oseba ali samostojni podjetnik posameznik (s.p.), ki je registriran za izvajanje dejavnosti prodaje in/ali posredovanja pri prodaji predmeta kreditiranja;

Predhodne informacije so dokument, ki ga je kreditodajalec izročil kreditojemalcu po prejemu vloge kreditojemalca za financiranje predmeta kreditiranja oziroma pred podpisom pogodbe, z vsebino določeno v ZPotK-2 in Pravilniku o vsebini predhodnih informacij in obrazcih za predhodne informacije o potrošniških kreditih (Uradni list RS, št. 7/2017);

Delovni dan je vsak dan v tednu razen dneva, ki je z zakonom razglašen za državni praznik ali dela prost dan ali kot dela prost dan, določen z internim aktom kreditodajalca;

Efektivna obrestna mera (EOM) je v odstotku izražena stopnja, ki izraža razmerje med skupnimi stroški kredita za kreditojemalca in skupnim zneskom kredita na letnem nivoju;

Referenčni obrestni indeks EURIBOR je variabilna medbančna obrestna mera, po kateri si reprezentativne banke iz evro območja medsebojno ponujajo depozite v EUR-ih za določeno obdobje, ki je lahko eno-, tri- ali šestmesečno ali enoletno, in je objavljena v glasilih v Republiki Sloveniji in/ali na spletni strani Euribor Rates: www.euribor-rates.eu. V primeru, da EURIBOR ne bi bil več v uporabi se uporabi nadomestna referenčna obrestna mera, ki jo skladno z evropsko regulativo določi EBA;

Anuiteta je plačilo v višini, na način in v rokih, določenih s pogodbo, s katerim kreditojemalec odplača del glavnice kredita in del pogodbenih obresti;

Mesečna obveznost za plačilo je obveznost kreditodajalca, ki vključuje mesečno anuiteto in mesečni obrok zavarovalne premije;

Mesečni obrok premije večletnega avtomobilskega zavarovanja je obrok plačila zavarovalne premije iz sklenjenega večletnega avtomobilskega zavarovanja;

RCI Lizing d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana, je družba, ki ima veljavno dovoljenje Agencije za zavarovalni nadzor RS št. 40111-5/2016-2 z dne 14. 1. 2016 za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja, in preko katere se lahko sklepajo zavarovalne pogodbe za avtomobilsko zavarovanje;

Zamudne obresti so obresti za zamudo s plačilom katerekoli zapadle denarne obveznosti po pogodbi, ki se obračunajo v višini vsakokrat veljavne zakonske zamudne obrestne mere, razen če ni s pogodbo izrecno drugače določeno;

ZPotK-2 je Zakon o potrošniških kreditih, Uradni list RS, št. 77/2016, s spremembami in dopolnitvami;

ZMV-1 je Zakon o motornih vozilih, Uradni list RS, št. 75/2017, s spremembami in dopolnitvami;

ZPPDFT-1 je Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma, Uradni list RS, št. 68/2016, s spremembami in dopolnitvami ;

Skupni stroški kredita so vsi stroški kredita, vključno s stroški odobritve kredita (ki vključujejo stroške odobritve in priprave pogodbe) in stroški upravljanja kredita, pogodbene obresti ter drugi stroški financiranja, davki in provizije ali pristojbine, ki jih mora kreditojemalec plačati v zvezi s pogodbo in so kreditodajalcu ob sklenitvi pogodbe znani, pri čemer se v skupne stroške kredita ne všttevajo notarski stroški, ki so sicer stroški, ki jih je kreditojemalec prav tako dolžan plačati;

Skupni znesek kredita (ali znesek financiranja po pogodbi) je najvišji znesek, ki je kreditojemalcu na razpolago po pogodbi;

Skupni znesek obveznosti kreditojemalca je vsota skupnega zneska kredita in skupnih stroškov kredita;

Anuitetni načrt je amortizacijski načrt, ki prikazuje dolgovane zneske in obdobja ter pogoje za plačilo le-teh, razčlenitev plačila glavnice in obresti, izračunane na podlagi pogodbene obrestne mere, ter morebitne druge stroške in je sestavni del pogodbe;

Cenik je vsakokrat veljaven cenik kreditodajalca, ki je javno dostopen v poslovnih prostorih kreditodajalca ter na spletni strani www.renault.si, www.dacia.si, www.nissan.si;

Obvestilo je pisno ali na drugem trajnem nosilcu podatkov brezplačno posredovano obvestilo kreditodajalca kreditojemalcu ali zavezancu iz upravno izplačilne prepovedi pred začetkom veljavnosti sprememb, kot so npr. sprememba pogodbene obrestne mere, števila in pogostosti odplačil ali višina dokončnega odplačila

Marža je fiksni pribitek k referenčnemu obrestnemu indeksu, ki je izražen v % na letni osnovi in je določljiv kot razlika med skupno obrestno mero in vsakokrat veljavnim referenčnim indeksom;

Drugi stroški so (i) notarski stroški; (ii) stroški sodnih in upravnih postopkov, vključno s stroški izterjave, izterjave na terenu, odvetniškimi stroški in drugimi izdatki, ki so povezani z zavarovanjem izvajanja določil pogodbe; (iii) ostali stroški, skladno z vsakokrat veljavnim cenikom kreditodajalca in pogodbo;

Povezana kreditna pogodba je kreditna pogodba, namenjena financiranju pogodbe o prodaji določenega blaga ali opravljanju določene storitve, pri čemer ti dve pogodbi sestavljata komercialno enoto. Šteje se, da komercialna enota obstaja, kadar ponudnik ali ponudnica (v nadaljnjem besedilu: ponudnik) blaga ali storitve sam financira kredit v

korist potrošnika; ali blago ali storitev financira tretja stranka, tako da v zvezi s pripravo ali sklenitvijo kreditne pogodbe uporablja storitev ponudnika blaga ali izvajalca storitve; ali je blago ali storitev, ki se financira iz kredita, v kreditni pogodbi izrecno navedena.

2. KRAJ IN ČAS SKLENITVE POGODBE

Za vse obveznosti, ki nastanejo iz te pogodbe, velja kot kraj izpolnitve sedež kreditodajalca. Šteje se, da je pogodba sklenjena na sedežu kreditodajalca.

Kot dan sklenitve pogodbe se šteje datum naveden na kreditni pogodbi. Če pogodbeni stranki ne podpišeta kreditne pogodbe na isti dan, se upošteva datum, ki je na pogodbi naveden kot kasnejši.

3. ZAVAROVANJE TERJATEV

Za zavarovanje vseh terjatev kreditodajalca do kreditojemalca po pogodbi se kreditojemalec zavezuje kreditodajalcu na lastne stroške zagotoviti instrumente zavarovanja, kot so določeni v pogodbi. Pogodbene stranke izrecno soglašajo, da veljajo vsi ustanovljeni oziroma izročeni instrumenti zavarovanja tudi za morebitne kasnejše spremembe določil pogodbe. Izročeni instrumenti zavarovanja ostanejo v hrambi pri kreditodajalcu ter bodo po preteku 6-ih let od zaključka pogodbenega razmerja posredovani v uničenje.

Če instrumenti zavarovanja iz kateregakoli vzroka ne bi bili več veljavni ali bi bila omejena oziroma onemogočena njihova unovčljivost ali po oceni kreditodajalca ne zadoščajo več za zavarovanje terjatev kreditodajalca do kreditojemalca po pogodbi, je kreditodajalec upravičen kreditojemalca pisno pozvati, da na svoje stroške zagotovi drug ali dodatni za kreditodajalca sprejemljiv instrument zavarovanja. Kreditojemalec je dolžan nadomestiti vsak že porabljen instrument zavarovanja z drugim.

Kreditojemalec se zavezuje, da brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca ne bo zmanjševal vrednosti svojega premoženja. Prav tako brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca svojega premoženja ne bo odtujil, obremenil ali z njim razpolagal drugače kot za polno vrednost.

Če kreditojemalec krši obveznosti iz tega člena, je kreditodajalec upravičen z enostransko pisno izjavo odstopiti od pogodbe in zahtevati vrnitev črpanega kredita skupaj z obrestmi od dneva črpanja do vračila ter povračilo škode. Pred tem mora kreditojemalcu dati dodaten rok za izpolnitev obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 dni.

Solidarno poroštvo

Solidarni porok in plačnik se s podpisom pogodbe zavezuje, da bodo kreditodajalčeve terjatve ob zapadlosti v celoti plačane. Kreditodajalec je pooblaščen terjati od solidarnega poroka in plačnika izpolnitev vsake zapadle in neplačane obveznosti po pogodbi, ki je do zapadlosti ne poravna kreditojemalec.

Solidarni porok in plačnik se zavezuje, da v času veljavnosti pogodbe brez predhodnega pisnega soglasja kreditodajalca ne bo zmanjševal vrednosti svojega premoženja in svojega

premoženja ne bo odtujil, obremenil ali z njim razpolagal drugače kot za polno vrednost.

Solidarni porok in plačnik se zaveže, (i) da brez soglasja kreditodajalca ne bo zaprl transakcijskega(-ih) računa(-ov), ki ga/jih je navedel v vlogi za odobritev financiranja, (ii) da bo kreditodajalca nemudoma pisno obvestil o odprtju kateregakoli novega transakcijskega računa v Sloveniji ali v tujini in (iii) da bo na zahtevo kreditodajalca nadomestil instrumente zavarovanja kreditodajalčevih terjatev po pogodbi, ki jih je zagotovil kreditodajalcu.

Solidarni porok in plačnik ter kreditojemalec urejata medsebojne pravice in obveznosti posebej in se izrecno odpovedujeta kakršnimkoli zahtevkom ali ugovorom do kreditodajalca, ki bi izvirali iz teh razmerij.

4. DENARNE OBVEZNOSTI

Vse denarne obveznosti kreditojemalca morajo biti izvršene v skladu z zakonodajo, ki ureja (i) preprečevanje pranja denarja in financiranje terorizma, (ii) plačila in (iii) plačila davčnih obveznosti. V primeru spremembe davčne ali druge zakonodaje, ki vpliva na višino denarnih obveznosti, je kreditodajalec upravičen, kreditojemalec pa dolžan, sprejeti spremembo tako nastalih denarnih obveznosti.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo odobreni znesek kredita, skupaj z obrestmi, odplačal v dogovorjenem številu anuitet in v času trajanja kreditne pogodbe. Prva anuiteta in vse nadaljnje anuitete zapadejo v plačilo v skladu z roki, navedenimi v posebnem delu kreditne pogodbe in v anuitetnem načrtu.

V primeru, da dan zapadlosti ni delovni dan, mora biti nakazilo za plačilo denarne obveznosti izvedeno prvi naslednji delovni dan po zapadlosti. V primerih, ko denarna obveznost zapade v dneh (29., ali 30., ali 31.), ki jih posamezni koledarski mesec nima, se za tisti mesec šteje, da je denarna obveznost zapadla na zadnji koledarski dan meseca.

Če kreditojemalec črpa kredit pred zapadlostjo prve anuitete se izrecno strinja s tem, da je kreditodajalcu zavezan plačati, za čas od nakazila kredita dobavitelju do dne zapadlosti prve anuitete, interkalarne obresti, ki se izračunajo po formuli: $(\text{skupni znesek kredita} \times \text{pogodbena letna kreditna obrestna mera} \times \text{število dni od nakazila kredita do zapadlosti prve anuitete}) / 360$. Kreditojemalec se zavezuje, da bo tako izračunane interkalarne obresti plačal kreditodajalcu na podlagi izstavljenega računa.

Iz vplačil kreditojemalca se najprej poravnajo morebitne terjatve iz naslova neporavnanih davkov, stroškov izterjave, zamudnih obresti, zavarovalnih premij in končno neplačane (zapadle) anuitete.

V primeru, da pride v času trajanja kreditne pogodbe do spremembe oziroma povečanja ali zmanjšanja referenčnega obrestnega indeksa EURIBOR, se kreditodajalec in kreditojemalec dogovorita, da bo kreditodajalec preverjal višino obrestne mere in na njeni osnovi izvršil preračun anuitetnega načrta ter o spremembah anuitetnega načrta sproti, pisno in brezplačno obveščal kreditojemalca. Na osnovi prejetega spremenjenega anuitetnega načrta in

obvestila o spremembi, se kreditojemalec zavezuje poravnati svoje obveznosti, v skladu s spremenjenim anuitetnim načrtom, ob roku zapadlosti.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo v primeru zamude s plačilom katerekoli denarne obveznosti po tej pogodbi kreditodajalcu plačal zakonske zamudne obresti za ves čas trajanja zamude in sicer od dneva zapadlosti posamezne obveznosti do dneva plačila. Kreditojemalec je kreditodajalcu dolžan povrniti tudi stroške morebitnih opominov ter stroške vsake intervencije za plačilo ali zavarovanje izročitve oziroma izterjave obveznosti kreditojemalca po tej pogodbi, vse v višini kot jo določa vsakokrat veljavni cenik kreditodajalca.

Za namen izterjave zapadlih obveznosti kreditodajalec sodeluje z družbo za izterjave, ki lahko v primeru dveh zapadlih neplačanih mesečnih obveznosti v imenu kreditodajalca opravlja telefonske klice ter osebne obiske. Stroške agencije, kot izhajajo iz vsakokrat veljavnega cenika, je dolžan poravnati kreditojemalec.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu povrnil vse sodne in izvensodne stroške, pristojbine in druge izdatke, ki so povezani z neizpolnjevanjem njegovih obveznosti po pogodbi, kot tudi stroške povezane z zavarovanjem izvajanja določil pogodbe oziroma z nadzorom nad tem ter morebitne dodatne pristojbine. Kreditodajalec po kreditni pogodbi ni dolžan plačati nikakršnih stroškov.

S podpisom pogodbe kreditojemalec kreditodajalcu izrecno dovoljuje, da v vseh primerih, ne glede na zakonska določila o vrstnem redu poplačil, prejeti znesek plačil porabi najprej za poplačilo (v celoti ali delno) najstarejše zapadle in neplačane terjatve (iz kateregakoli naslova nadomestil, stroškov, obresti, glavnice) po katerikoli med kreditodajalcem in kreditojemalcem sklenjeni pravni podlagi oziroma za poplačilo tiste terjatve, ki je po mnenju kreditodajalca slabše zavarovana. Kreditojemalec tega dogovora ne more spremeniti z določitvijo drugačnega vrstnega reda plačil ob izpolnitvi.

Kreditojemalec soglaša, da se morebitna preplačila ne vračajo, ne obrestujejo in ne revalorizirajo, ampak se upoštevajo pri naslednji zapadlosti anuitete.

Pogodbeni stranki izrecno soglašata, da plačilo z nakazilom (asignacijo) ali s pobotom šteje kot običajni način plačila po pogodbi, in se odpovedujeta pravici do njihovega izpodbijanja v primeru uvedbe ali začetka postopka zaradi insolventnosti kreditojemalca ali v drugih primerih.

Če ima kreditojemalec s kreditodajalcem v času odplačilne dobe kredita iz kreditne pogodbe sklenjeno še pogodbo o finančnem lizingu, sta kreditojemalec in kreditodajalec sporazumna in se izrecno dogovorita in skleneta, da sme kreditodajalec v primeru dokončnega odplačila lizing obrokov po lizing pogodbi, zadržati oziroma odkloniti ureditev prenosa lastninske pravice v korist lizingojemalca (kreditojemalca) dokler ta ne poravna zapadlih in neplačanih obveznosti po kreditni pogodbi.

Kreditojemalec se zavezuje, da bo kreditodajalcu na podlagi izstavljenih računov redno in sprotno plačeval stroške nastale v zvezi s to pogodbo (npr. stroški opominov, stroški izterjave, stroški izterjave na terenu, odpovedi pogodbe,

reprograma, itd.) oziroma povračila le-teh po vsakokrat veljavnem ceniku kreditodajalca. Kreditojemalec je dolžan povrniti vse stroške, ki so nastali zaradi kršenja pogodbenih določil s strani kreditojemalca (stroške skladne s vsakokrat veljavnim cenikom kreditodajalca in stroške kreditodajalčevih pogodbenikov).

5. ROKI IN NAČIN ZARAČUNAVANJA STORITEV

Če ni s cenikom kreditodajalca ali s to pogodbo drugače opredeljeno, se storitev kreditodajalca zaračunava takoj po opravljeni storitvi.

Stroški storitev so navedeni v vsakokrat veljavnem ceniku kreditodajalca, ki je javno dostopen v poslovnih prostorih kreditodajalca ter na spletni strani www.renault.si, www.nissan.si, www.dacia.si.

Terjatev zapade v plačilo takoj ali najkasneje v 8 (osmih) dneh od dneva izstavitve računa.

6. VAROVANJE IN POSREDOVANJE OSEBNIH PODATKOV

Podatki o upravljavcu

Upravljavec osebnih podatkov je RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska 22, 1000 Ljubljana. Upravljavec je del skupine RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija. Za vprašanja glede obdelave osebnih podatkov se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov, ki je dosegljiva na e-naslovu: adriatic_dpo@mobilize-fs.com.

Vrste in viri osebnih podatkov

Za potrebe opravljanja dejavnosti obdeluje RCI naslednje vrste osebnih podatkov strank: Identifikacijski podatki; Kontaktni podatki; Sociodemografski podatki; Transakcijski podatki; Poslovno-premoženjski podatki; Podatek o kreditni sposobnosti; Podatki v zvezi s financiranjem motornega vozila; Podatki v zvezi s predmetom financiranja; Podatki o stanju terjatve in poplačilih; Podatki o kreditnem posredniku; Obseg privolitve in komunikacijski kanali za namen neposrednega trženja, če je privolitev podana.

RCI navedene osebne podatke pridobi iz različnih virov: neposredno od posameznikov ob sklenitvi poslovnega razmerja; posredno preko izvajanja pogodbenega razmerja; ustvari RCI z obdelavo podatkov za namene poročanja in analiz; iz javno dostopnih virov.

RCI lahko kot obdelovalec za račun in pod nadzorom pogodbenih zavarovalnih partnerjev (upravljavcev) obdeluje osebne podatke o zavarovanjih za posamezne namene določene v pogodbi o storitvi ter v skladu s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.

RCI lahko v zakonsko določenih primerih (npr. tekom sodnega postopka) ali zaradi izpolnjevanja pogodbenih obveznosti, poizve o potrebnih osebnih podatkih pri pristojni instituciji (npr. podatki o zaposlitvi, prebivališču, zadolženosti, premoženju, transakcijskih računih, pristnosti listine). Prav tako lahko poizvedbe opravi morebitni cesionar ali druga

oseba, ki s prenosom pogodbe pridobi pravice iz posamezne pogodbe.

Pravne podlage in nameni obdelave

RCI obdeluje osebne podatke primarno za namen sklenitve in izvajanja pogodbe o financiranju in/ali dodatnih storitev, zaradi:

- identifikacije posameznika;
- izračuna kreditne sposobnosti zaradi določitve možne višine financiranja;
- drugih podatkov potrebnih za končno odločitev glede odobritve posla;
- določitve predmeta financiranja;
- opredelitve mesečne obveznosti in načina poplačila;
- spremljanja poplačil obveznosti in izterjave morebitnih zapadlih in neplačanih obveznosti;
- obravnavanja zahtevkov strank in komunikacije v zvezi z izvajanjem pravnega posla ali izpolnjevanja zakonskih obveznosti.

Če v komercialni akciji sklenjenega posla (subvencioniranje ugodnosti) sodeluje družba GA Adriatic d.o.o., Dunajska 22, 1000 Ljubljana, posreduje upravljavec podatke potrebne za namen izvajanja in nadzora komercialne akcije (subvencioniranje ugodnosti) tudi družbi GA Adriatic d.o.o., in sicer status pogodbe, ime in tip komercialne akcije, datum sklenitve pogodbe, doba financiranja, datum zadnje anuitete, številka šasije in vrednost subvencije.

RCI obdeluje določene osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih obveznosti, in sicer:

- za namen preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma;
- za namen posredovanja z zakonom določenih obvestil;
- za namen preverjanja istovetnosti;
- za namen vodenja evidence o kreditnih posrednikih in poslih, sklenjenih s posredovanjem.

Na podlagi izrecne privolitve lahko RCI obdeluje vaše osebne podatke za namen neposrednega trženja lastnih produktov ali produktov pogodbenih partnerjev, vključno s profiliranjem. RCI lahko posreduje osebne podatke drugim upravljavcem le na podlagi vaše izrecne privolitve za namen neposrednega trženja ali drug namen, kot izhaja iz privolitve.

Kadar je potrebno, obdeluje RCI osebne podatke na podlagi zakonitih interesov za naslednje namene:

- za namen izračuna profila tveganja posameznika v zvezi s financiranjem;
- za namen upravljanja odnosa s strankami – interna aplikacija v kateri so shranjene informacije v zvezi s sklenjenimi pogodbami in dodatnimi storitvami, revizijska sled komunikacije in zahtevkov strank, podatki o izvedenih marketinških akcijah;
- za namen izvajanja anket in posredovanja splošnih sporočil;
- za notranje upravne namene – statistike in poslovne analize, poročanje in nadzor, vključno s poročanjem in nadzorom matične družbe.

Kategorije obdelovalcev in uporabnikov

RCI lahko razkrije osebne podatke tretjim osebam, ki osebne podatke obdelujejo izključno v imenu in pod nadzorom RCI ter skladno s pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, na primer Kreditni posredniki pri sklepanju posla (mreža koncesionarjev blagovnih znamk Renault, Nissan, Dacia, Alpine), Pogodbeni partnerji na področju izterjave in klicnega centra itd.

Na podlagi ustrezne pravne podlage so uporabniki osebnih podatkov zaposleni v RCI ter povezane družbe RCI, vključno z matično družbo RCI BANQUE SA, 15 rue d'Uzes 75 002 Pariz, Francija. Pristojnim državnim organom so podatki posredovani, če to nalaga zakon (Urad za preprečevanje pranja denarja, Banka Slovenije, Policija, Finančna uprava RS, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON), ipd.). Za namen izvajanja pogodbenega razmerja ali izterjave dolga so uporabniki osebnih podatkov lahko cenilci, detektivi in izvršitelji ter na podlagi vaše izrecne privolitve tudi druge osebe.

RCI lahko posreduje osebne podatke v tretje države zaradi sedeža pogodbenega obdelovalca (npr. Združeno kraljestvo, Srbija) ali pa v primeru izterjave dolga, če se predmet financiranja ali premoženje dolžnika nahaja v tretji državi. V takem primeru, se izvede prenos le na podlagi ustrezne pravne podlage in zaščitnih ukrepov (obstoj sklepa o ustreznosti, standardne pogodbene klavzule).

Hramba osebnih podatkov

Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseg namena, zaradi katerega so se zbirali ali obdelovali. Podatke, ki jih RCI obdeluje v okviru poslovnega razmerja, zaradi izpolnjevanja zakonskih obveznosti in na podlagi zakonitega interesa hrani še 10 let po prenehanju poslovnega razmerja, skladno z veljavno zakonodajo s področja preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma, veljavno zakonodajo glede zastaralnih rokov ter veljavno zakonodajo s področja bančništva. Podatki, ki se obdelujejo za namen izvajanja anket se hranijo 36 mesecev po izpolnitvi ankete. Podatki, ki se obdelujejo na podlagi privolitve se hranijo do njenega preklica, vendar ne dlje kot 10 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Pravice posameznika

Glede vaših osebnih podatkov, ki jih obdeluje RCI lahko v skladu z Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov uveljavljate: Pravico do dostopa, Pravico do popravka, Pravico do izbrisa, Pravico do omejitve obdelave, Pravico do prenosljivosti podatkov in Pravico do ugovora. Zahtevo za uveljavljanje pravic lahko posredujete na način, ki omogoča vašo identifikacijo, in sicer pisno na naslov RCI Banque SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska 22, 1000 Ljubljana ali na e-naslov financiranje@si.mobilize-fs.com. Za uveljavljanje pravic in dodatne informacije se lahko obrnete na odgovorno osebo za varstvo podatkov na e-naslov: adriatic_dpo@mobilize-fs.com. Kadarkoli imate pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov: Informacijski pooblaščenec, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana. Prav tako imate pravico do sodnega varstva.

Preklic privolitve in odjava od anket

Privolitev (npr. za neposredno trženje) je prostovoljna in ni pogoj za sklenitev pogodbenega razmerja. Privolitev lahko kadarkoli prekličete, tako da o tem obvestite RCI na zgoraj naveden kontaktni naslov, RCI pa podatkov za preklican namen ne bo več uporabljal. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na obdelave, ki so bile izvedene do vašega preklica.

Od prejemanja anket in drugih sporočil se lahko kadarkoli odjavite na zgoraj navedenem kontaktnem naslovu. Prav tako se v prejeti anketi ali sporočilu nahaja povezava do objave oz. informacija, kako odjavo realizirati. Odjava od sporočil ne velja za zakonsko obvezna obvestila in sporočila povezana v zvezi z izvajanjem pogodbe. Prejem objave od prejemanja anket in splošnih sporočil, bo RCI v dvomu obravnaval tudi kot preklic privolitve za neposredno trženje. Preklic oziroma odjavo bo RCI v svojih sistemih zabeležil nemudoma oziroma najkasneje v 30 dneh po prejemu.

Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost

Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja. Če ne boste želeli posredovati podatkov potrebnih za sklenitev poslovnega razmerja ali za izpolnjevanje zakonskih zahtev (npr. preprečevanje pranja denarja) oziroma se ne boste strinjali z njihovo obdelavo, bo RCI primoran odstopiti od poslovnega razmerja oziroma le tega ne bo sklenil.

Obveznosti kreditojemalca

Kreditojemalec, kot tudi morebitni solidarni porok in plačnik, je na zahtevo kreditodajalca dolžan na lastne stroške:

- kreditodajalcu posredovati podatke o svojem premoženjskem in/ali osebnem stanju ali druge podatke, ki so po presoji kreditodajalca potrebni za izvajanje pogodbe in morebitnih kreditodajalčevih zakonskih obveznosti;
- kreditodajalca obveščati o spremembi stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte ali zaposlitve ter mu o tem predložiti ustrezno dokazilo;
- kreditodajalca obveščati o vseh dogodkih in okoliščinah, ki lahko vplivajo na izpolnjevanje obveznosti oziroma izvrševanje pravic po pogodbi;
- kreditodajalca seznanjati o vsaki spremembi svojih podatkov ali statusa, ki so potrebni za izvajanje Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2).

Posredovani podatki morajo biti popolni, ažurni in razvidni iz originalnih listin. V primeru, da kreditojemalec zahtevanih podatkov kreditodajalcu ne posreduje ali mu posreduje nepopolne, lažne ali neažurne podatke, je kreditojemalec odškodninsko in kazensko odgovoren.

Dodatne informacije so vsebovane v Politiki zasebnosti na www.renault.si/vop-rci, na www.dacia.si/vop-rci, na www.nissan.si/politika-vop-rci in na www.alpinecars.si/vop-rci.

7. TRAJANJE KREDITNEGA RAZMERJA

Pogodba se sklepa za čas izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti pogodbenih strank. V tem času pogodbe ni mogoče odpovedati, razen v primerih, določenih s to pogodbo in Zakonom o potrošniških kreditih (ZPotK-2).

8. PREDČASNO PRENEHANJE POGODBE

Odstop od pogodbe s strani kreditojemalca

Če pogodba ni sklenjena v skladu s 1., 2. ali 4. odstavkom 12. člena, 1. odstavkom 15. člena, 51. členom ali 7. odstavkom 52. člena ZPotK-2, lahko kreditojemalec z enostransko izjavo odstopi od pogodbe. Če kreditojemalec v enem mesecu od plačila prve obveznosti po pogodbi ne izjavi, da odstopa od pogodbe, se šteje, da kreditojemalec pri pogodbi vztraja.

Pri odstopu od pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu vrniti vse plačane zneske v osmih dneh od prejema izjave o odstopu kreditojemalca. Če je kreditojemalec že črpal kredit, mora kreditojemalec v istem roku kreditodajalcu vrniti črpan kredit, če mu je izjavo o odstopu izročil neposredno, oziroma v desetih dneh od oddaje izjave o odstopu od pogodbe, če je izjavo poslal po elektronski ali priporočeni pošti. Kreditojemalcu ni potrebno plačati obresti oziroma drugih stroškov ali dajatev, povezanih z odobrenim ali črpanim kreditom.

Pravica kreditojemalca do odstopa od pogodbe

Kreditojemalec lahko na podlagi 18. člena ZPotK-2 odstopi od pogodbe brez navedbe razloga tudi, kadar je kredit že črpal, v 14 (štirinajstih) dneh od dneva sklenitve pogodbe oziroma od dneva, ko prejme informacije iz 2. in 4. odstavka 12. člena ZPotK-2, če je ta dan poznejši kot dan sklenitve pogodbe, pri čemer se lahko rok za odstop od pogodbe, ki skladno s 5. točko 1. odstavka 2. člena ZPotK-2 šteje za povezano pogodbo, na izrecno zahtevo kreditojemalca skrajša na 3 (tri) dni. Kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe s pisnim obvestilom na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, ki ga pošlje kreditodajalcu v prej navedenem roku.

Če kreditojemalec uveljavlja pravico do odstopa od pogodbe po črpanju kredita, mora kreditodajalcu plačati glavnico in obresti, obračunane na to glavnico, od dneva, ko je bil kredit črpan, do dneva, ko je bila glavnica odplačana, brez nepotrebne odlašanja ali najpozneje v 30 (tridesetih) dneh od dneva, ko je kreditodajalcu poslal obvestilo o odstopu. Obresti črpanega dela kredita se izračunajo na podlagi dogovorjene kreditne obrestne mere.

Če kreditojemalec odstopi od pogodbe, mu kreditodajalec ne sme zaračunati nobenih drugih stroškov, razen morebitnih nepovratnih stroškov, ki jih je kreditodajalec plačal v

postopku pred sodišči, upravnimi organi ali osebam z javnim pooblastilom.

Če kreditodajalec ali tretja oseba na podlagi dogovora med tretjo osebo in kreditodajalcem opravi pomožno storitev, ki je povezana s pogodbo, pogodba o pomožni storitvi kreditojemalca preneha zavezovati, če odstopi od pogodbe.

Če ima kreditojemalec pravico do odstopa od pogodbe po ZPotK-2, se ne glede na določbe Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 98/04 - uradno prečiščeno besedilo, 126/07, 86/09, 78/11, 38/14 in 19/15), ki urejajo pravice potrošnika do odstopa od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene na daljavo in od pogodbe o finančnih storitvah, sklenjene zunaj poslovnih prostorov, ter 111. člena Obligacijskega zakonika (Uradni list RS, št. 97/07 - uradno prečiščeno besedilo) za odstop od pogodbe uporablja ZPotK-2.

Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca pred črpanjem kredita

Kreditodajalec lahko odstopi od pogodbe, če pogoji za črpanje kredita iz VI. člena posebnega dela pogodbe niso izpolnjeni v 30 (tridesetih) dneh od podpisa te pogodbe ali če na dogovorjeni dan obstajajo razlogi, da se črpanje ne izvrši. V tem primeru je kreditojemalec dolžan kreditodajalcu plačati stroške odobritve kredita, morebitne druge nastale stroške in mu povrniti nastalo škodo.

Odstop od pogodbe s strani kreditodajalca

Kreditodajalec lahko z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, če je kreditojemalec v zamudi s plačilom začetne ali dveh zaporednih anuitet oziroma če je v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti po pogodbi, ki je najmanj enaka seštevku dveh anuitet. Pred izjavo o odstopu od pogodbe mora kreditodajalec kreditojemalcu na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni.

Kreditodajalec lahko odstopi od pogodbe, če kreditojemalec ne plača zapadlih obveznosti v dodatnem roku iz prejšnjega odstavka.

Če kreditodajalec z enostransko izjavo odstopi od pogodbe, se obveznost plačila kreditojemalca določi kot v primeru predčasnega odplačila na zahtevo kreditojemalca iz IX. člena predmetnih splošnih pogojev: Na zahtevo kreditojemalca.

Kreditojemalec je dolžan za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila kreditodajalcu plačati zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Pravica kreditodajalca do odstopa od pogodbe

Kreditodajalec ima pravico z enostransko pisno izjavo in brez predhodnega opomina odstopiti od pogodbe in zahtevati povračilo škode zaradi predčasnega prenehanja pogodbe tudi v naslednjih primerih:

- če oceni, da so podatki, ki jih je dal kreditojemalec in/ali solidarni porok in plačnik ob sklenitvi pogodbe neresnični, nepravilni ali nepopolni, pa te pomanjkljivosti niso odpravljene v 15 (petnajstih) dneh od prejema pisne zahteve kreditodajalca;

- če se izkaže, da so kreditojemalec ali osebe, ki zanj jamčijo, dali napačne podatke o svojih premoženjskih razmerah, ali da so zamolčali dejstva in okoliščine, ki bi povzročile, da kreditodajalec ne bi sklenil te pogodbe, če bi zanje vedel;
- v primeru insolventnosti ali uvedbe osebnega stečaja nad kreditojemalcem;
- če kreditojemalec umre, razen če dediči ali skrbnik prevzamejo vse obveznosti iz pogodbe ter so tudi zmožni izpolnjevati obveznosti iz pogodbe na način, da položaj kreditodajalca ni poslabšan pri zmanjšanju vrednosti zavarovanj za kreditodajalčeve terjatve, dogovorjene s pogodbo, če ta zavarovanja odpadejo ali če kreditojemalec ne izpolnjuje dogovorov v zvezi z zavarovanji, razen če kreditojemalec nemudoma poskrbi za dvig zavarovanj ali nadomestna zavarovanja, ki bodo vrednostno ustrezala zavarovanjem, določenim s pogodbo,
- če kreditojemalec ne izpolnjuje svojih obveznosti iz katerekoli druge pogodbe, sklenjene s kreditodajalcem;
- če kreditojemalec opusti pravočasno podaljšanje zavarovanj po tej pogodbi;
- če je kreditojemalcu odrejen pripor ali je poslan na prestajanje zaporne kazni ali drugega ukrepa, ki vključuje odvzem prostosti;
- če kreditojemalec anuitet ne plačuje skladno z anuitetnim načrtom in zapadlih obveznosti ne plača niti v dodatnem roku, potem ko je kreditodajalec s pisnim obvestilom določil dodaten 15-dnevni rok
- iz drugih razlogov, ki ogrožajo izterjavo terjatev kreditodajalca po tej pogodbi
- v drugih primerih kršitev pogodbenih določil s strani kreditojemalca;
- v vseh drugih primerih, ki so določeni s pogodbo, zakonom ali drugim predpisom.

9. PREDČASNO ODPLAČILO

Na zahtevo kreditojemalca

Kreditojemalec ima pravico kadarkoli v celoti ali delno izpolniti svoje obveznosti po pogodbi. V tem primeru je upravičen do zmanjšanja skupnih stroškov kredita v delu, ki ga sestavljajo obresti in stroški preostalega obdobja trajanja pogodbe, tako da se od zneska sedanje vrednosti obveznosti predčasnega plačila (diskontirane) kredita odšteje sedanja vrednost (valorizirana) pogodbenih obresti, vključno z morebitnimi stroški, ki bi tekle od dneva predčasnega plačila do dneva zapadlosti plačila po pogodbi, če so bile pogodbene obresti in stroški za to obdobje že obračunani in zajeti v plačila, ki jih je plačal kreditojemalec.

Kreditodajalec je dolžan kreditojemalcu na razumljiv način in brezplačno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov predstaviti zmanjšanje obresti in drugih stroškov, ki bi nastalo s celotnim ali delnim predčasnim odplačilom.

Pri predčasnem odplačilu je kreditodajalec upravičen do pravičnega nadomestila morebitnih stroškov, ki so neposredno povezani s predčasnim odplačilom kredita, če se

predčasno odplačilo izvede za obdobje, za katero je bila določena fiksna obrestna mera.

Nadomestilo ne sme presegati 1% zneska predčasno odplačane glavnice, če kreditojemalec predčasno odplača kredit več kot eno leto pred končno dospelostjo pogodbe. Če je do končne dospelosti pogodbe eno leto ali manj kot eno leto, nadomestilo ne sme presegati 0,5% zneska predčasno odplačane glavnice.

Nadomestilo lahko kreditodajalec zahteva pod pogojem, da vsota predčasnih odplačil v 12 mesecih presega 10.000,00 EUR. Nadomestilo za predčasno odplačilo ne sme presegati zneska obresti, ki bi jih kreditojemalec plačal v obdobju med predčasnimi odplačili in dogovorjenim datumom prenehanja pogodbe.

Kreditodajalec ni upravičen do nadomestila za predčasno odplačilo, če:

- se je odplačilo opravilo po zavarovalni pogodbi, ki zagotavlja jamstvo za odplačilo kredita;
- se predčasno odplačilo opravi v obdobju, za katero ni določena fiksna pogodbeno obrestna mera;
- so v pogodbi nepopolne informacije o trajanju pogodbe, pravici do odstopa od pogodbe brez navedbe razloga ali izračunu nadomestila za predčasno odplačilo.

Kreditojemalec je dolžan znesek predčasnega odplačila preostanka kredita poravnati v roku 2 (dveh) dni od dneva, za katerega je izračunan znesek predčasnega odplačila, v nasprotnem primeru se šteje, da je od zahteve za predčasno odplačilo preostanka kredita odstopil.

Na zahtevo kreditodajalca

Kreditodajalec lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, če kreditojemalec zamudi s plačilom začetne ali dveh zaporednih anuitet oziroma če je v zamudi s plačilom katerekoli obveznosti po pogodbi, ki je najmanj enaka seštevku dveh anuitet. Pred tem mora kreditodajalec na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov kreditojemalcu določiti primeren dodatni rok za plačilo zapadlih obveznosti, ki ne sme biti krajši od 15 (petnajst) dni. Kreditojemalec mora za zapadle obveznosti za čas od nastanka zamude do dneva plačila plačati kreditodajalcu zamudne obresti, obračunane po predpisani obrestni meri zamudnih obresti.

Če kreditodajalec zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, se obveznost plačil določi, kot je določeno v tem členu v poglavju »Na zahtevo kreditojemalca«.

Kreditodajalec lahko zahteva plačilo preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo, tudi če kreditojemalec krši pogodbeno določila iz točke XII (obveznosti kreditojemalca).

Če kreditojemalec zahteva kreditodajalca po plačilu preostalih odplačil pred njihovo zapadlostjo ne izpolni ali ne izpolni v celoti, ima kreditodajalec pravico odstopiti od pogodbe in zahtevati povrnitev škode.

10. ODSTOP OD PRODAJNE POGODBE, KATERE PREDMET JE MOTORNO VOZILO IZ TOČKE IV POSEBNEGA DELA POGODBE

Ta kreditna pogodba preneha veljati z dnem, ko kreditojemalec uveljavi pravico do odstopa od pogodbe o prodaji motornega vozila, sklenjene z dobaviteljem, v skladu z ZPotK-2.

Kreditojemalec lahko proti kreditodajalcu ugovarja zavrnitev plačila in uveljavlja druge pravice, ki izvirajo iz pogodbe o prodaji predmeta kreditiranja, če mu predmet kreditiranja ni izročen ali če predmet kreditiranja ni v skladu s pogodbo o prodaji predmeta kreditiranja. Te ugovore lahko kreditojemalec uveljavlja proti kreditodajalcu podrejeno in sicer samo, če jih je pred tem uveljavljal proti dobavitelju.

11. PRILAGAJANJE PLAČIL

Če se v času trajanja pogodbe spremenijo vrednosti parametrov, ki so osnova za izračun efektivne obrestne mere, se efektivna obrestna mera ustrezno spremeni.

Če je v posebnem delu kreditne pogodbe dogovorjena variabilna obrestna mera, se višina anuitete lahko spremeni, če se spremeni EURIBOR. Če je pogodbeno obrestna mera variabilna in odvisna od referenčne obrestne mere, stranke s podpisom te pogodbe potrjujejo dogovor, da dogovorjena obrestna mera, ne glede na vrednost referenčne obrestne mere, ne more biti negativna oziroma nižja od pribitka.

12. PRAVICE IN OBVEZNOSTI KREDITOJEMALCA

Kreditojemalec se zavezuje:

- da ne bo odtujil premičnine, dokler ne odplača celotnega kredita s pripadki;
- da bo redno in v skladu z anuitetnim načrtom plačeval anuitete oziroma, da bo za plačevanje na podlagi upravno izplačilne prepovedi pooblastil svojega delodajalca oziroma Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije oziroma, da bo v primeru direktne bremenitve zagotavljal zadostno višino sredstev na osebni račun pri banki, kjer je odprta direktna bremenitev in da je ne bo preklical, dokler ne bo v celoti poplačal kredita. Navedeno kreditojemalec izjavlja pod kazensko in materialno odgovornostjo;
- da bo v primeru zamude pri plačevanju anuitet kreditodajalcu plačal zakonske zamudne obresti in mu povrnil stroške opominjanja;
- da bo kreditodajalca o vsaki spremembi svojih podatkov, predvsem o spremembi naslova stalnega prebivališča, spremembi zaposlitve in o spremembah v zvezi s svojim premoženjskim stanjem, obvestil najkasneje v 8 (osmih) dneh od spremembe;
- da bo v primeru spremembe zaposlitve ali v primeru upokojitve prenesel upravno izplačilno prepoved na novega izplačevalca osebnega prejemka ter o tem takoj obvestil kreditodajalca;
- na zahtevo kreditodajalca predložiti dokumentacijo, iz katere bo razvidno njegovo finančno stanje, v kolikor bi kreditojemalec ali solidarni porok in plačnik prekomerno obremenjeval svoje premoženje ter da ne bo odtujeval svojega premoženja zunaj okvirov rednega poslovanja oziroma z njim razpolagal pod tržno vrednostjo;
- da izrecno soglaša s cesijo terjatev na zavarovalnico v primeru nerednega odplačevanja kredita, pri čemer je

vnaprej obveščen, da preide na zavarovalnico tudi pooblastilo za poizvedovanje o bivališču, zaposlitvi, premoženjskem stanju in drugih dejstvih in podatkih, potrebnih za izterjavo terjatev po kreditni pogodbi;

- povrniti vse stroške in škodo, ki bi nastala zaradi nerednega odplačevanja kredita, še posebej stroške izterjave ter v primeru odstopa od pogodbe ali predčasnega vračila kredita ne bo zahteval povračila stroškov zavarovanja kredita;
- da bo v primeru sklenitve večletnega avtomobilskega zavarovanja, ki je sklenjeno preko RCI Lizing d.o.o. kot zavarovalnega zastopnika in pri katerem zavarovalno premijo zavarovalnici plačuje kreditodajalec, kreditodajalcu redno plačeval mesečne obroke premije večletnega avtomobilskega zavarovanja.

Kreditodajalec ima pravico:

- da na posebno zahtevo, v času trajanja pogodbe, brezplačno pridobi izračun stanja kredita v obliki anuitetnega načrta, ki prikazuje dolgovane anuitete in obdobja ter pogoje v zvezi s plačilom teh anuitet, razčlenitev vsakega odplačila s prikazom odplačila glavnice in obresti, izračunanih na podlagi pogodbene obrestne mere ter morebitne dodatne stroške. Če obrestna mera ali dodatni stroški niso fiksni, mora anuitetni načrt vsebovati navedbo o veljavnosti podatkov v anuitetnem načrtu do naslednje spremembe kreditne obrestne mere ali dodatnih stroškov v skladu s pogodbo, kreditodajalec pa bo takšen anuitetni načrt posredoval kreditodajalcu pred začetkom veljavnosti spremembe obrestne mere ali dodatnih stroškov.

13. ODPSTOP TERJATEV IN PRENOS POGODBE

Odstop terjatev

Pri odstopu terjatev kreditodajalca iz pogodbe tretji osebi (prevzemniku) je kreditodajalec zoper njega upravičen uveljavljati vse pravice in ugovore, ki jih ima zoper prvotnega kreditodajalca, vključno s pobotom. Pogodba o odstopu terjatev iz te pogodbe, ki bi zmanjševala takšne pravice kreditodajalca, je nična. Kreditodajalec mora o odstopu terjatve kreditodajalca obvestiti pisno na papirju ali drugem trajnem nosilcu podatkov, razen če kreditodajalec v dogovoru s prevzemnikom še naprej opravlja storitev iz te pogodbe v imenu prevzemnika in za njegov račun.

Kreditodajalec je upravičen odstopiti terjatve iz pogodbe le tisti osebi (prevzemniku), ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona, ki ureja bančništvo.

Kreditodajalec svojih terjatev iz te pogodbe ne sme prenesti na tretjo osebo (prevzemnika).

Prenos pogodbe

Kreditodajalec lahko svoje pravice in obveznosti iz pogodbe prenese na drugo gospodarsko družbo, ki izpolnjuje pogoje dajalca kredita po ZPotK-2, ali dajalcu kredita, ki je imetnik dovoljenja za opravljanje bančnih storitev na podlagi zakona,

ki ureja bančništvo, vendar tako, da pogodbene pravice kreditodajalca niso v ničemer ogrožene (prenos pogodbe). Kreditodajalec s prenosom pravic in obveznosti kreditodajalca iz pogodbe vnaprej soglaša. Zaradi prenosa pravic in obveznosti kreditodajalec ni upravičen do odstopa ali odpovedi pogodbe.

Kreditodajalec svojih pravic in obveznosti iz pogodbe ne more prenesti na tretjo osebo brez soglasja kreditodajalca.

Pravice in obveznosti kreditodajalca lahko preidejo na dediča kot univerzalnega pravnega naslednika, kot je to razvidno iz pravnomočnega sklepa o dedovanju, ali drugega singularnega pravnega naslednika, vendar le pod pogojem, da ima ta po oceni kreditodajalca vsaj tako dobro boniteto/finančno sposobnost, kot jo je imel kreditodajalec ob podpisu pogodbe, oziroma pod pogojem, da zagotovi ustrezno dodatno zavarovanje. Če univerzalni pravni naslednik nima vsaj tako dobre bonitete/finančne sposobnosti, kot jo je imel kreditodajalec ob podpisu pogodbe oziroma ne zagotovi ustreznega dodatnega zavarovanja, lahko kreditodajalec odstopi od pogodbe s takojšnjim učinkom.

14. OBSTOJ ZUNAJSDNIH POSTOPKOV ZA REŠEVANJE SPOROV

Postopek z reklamacijo in pritožbo pri kreditodajalcu

Kreditodajalec lahko vloži reklamacijo na sedežu kreditodajalca, če meni, da kreditodajalec storitve ni opravil pravilno. Če nepravilnost ni sporna, jo kreditodajalec odpravi v roku 8 (osmih) dni od prejema reklamacije, v nasprotnem primeru pa reklamacijo v roku 15 (petnajstih) dni od njenega prejema pisno zavrne. V takšnem primeru lahko kreditodajalec pri kreditodajalcu v roku 8 (osmih) dni od prejema zavrnitve vloži pritožbo: Pritožba mora biti poslana s priporočeno pošto na naslov RCI BANQUE SA, bančna podružnica Ljubljana, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana ali na e-naslov: financiranje@si.mobilize-fs.com. Postopek reševanja pritožbe pri kreditodajalcu obsega: sprejem, obravnavo in odločanje o pritožbi ter posredovanje odgovora kreditodajalcu, ki se je pritožil. V primeru, če kreditodajalec, ki je fizična oseba in ima status potrošnika ni zadovoljen z odločitvijo kreditodajalca, ali od kreditodajalca v roku 15 (petnajstih) dni ne prejme odgovora, lahko v razumnem roku pri izbranem in s strani kreditodajalca priznanem izvajalcu izvensodnega reševanja potrošniških sporov (IRPS), v skladu z določili Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (v nadaljevanju ZIsRPS) vloži pobudo za začetek postopka. Za izvensodno reševanje potrošniških sporov kreditodajalec pod razveznim pogojem (ki je pojasnjen v nadaljevanju in se nanaša na kreditodajalčevo pravico do izbire) priznava priznanega in registriranega izvajalca IRPS - Združenje bank Slovenije - GIZ, Ljubljana, Šubičeva ulica 2, SI 1000 Ljubljana el. naslov: info@zbs-giz.si, telefon +386(0)1 24 29 700).

V primeru, da kreditodajalec z internimi postopki za reševanje, pritožbi potrošnika ne ugotovi, mu skupaj z razlogi za zavrnitev pritožbe, na trajnem nosilcu podatkov pošlje informacijo o tem, katerega izvajalca IRPS priznava kot

pristojnega za reševanje spora. Glede ostalih zadev v zvezi z izvensodnim reševanjem potrošniških sporov veljajo in se neposredno uporabljajo določila ZIsRPS (Uradni list RS, št. 81/2015).

Potrošnikova vložitev pobude za začetek postopka pred izbranim in prizanim izvajalcem izvensodnega reševanja potrošniških sporov in njegova odločitev ne posegata v pravico kreditodajalca, da za zavarovanje svojih pravic zoper kreditodajalca, v zvezi z opravljanjem storitev potrošniškega kreditiranja, vložijo tožbo pred pristojnim sodiščem.

15. KONČNE DOLOČBE

Reševanje sporov

Pogodbeni stranki bosta morebitna nesoglasja reševali sporazumno, če sporazum ne bo dosežen, pa bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče na območju na katerem ima kreditodajalec – potrošnik stalno ali začasno prebivališče.

Nadzorni organ

Nadzorni organ, pristojen za nadzor nad kreditodajalcem, je Banka Slovenije, Slovenska cesta 35, 1505 Ljubljana.

Obveščanje

Če s pogodbo ali predmetnimi splošnimi pogoji ni drugače določeno, morajo biti vsa obvestila, ki jih je kreditodajalec dolžan posredovati kreditodajalcu, kot tudi obvestila, izjave, vloge in zahteve kreditodajalca kreditodajalcu, v pisni obliki in posredovana nasprotni pogodbeni stranki z navadno ali priporočeno pošto na naslov naveden v pogodbi. Kreditodajalec lahko svoja pisanja vroči kreditodajalcu tudi osebno po pooblaščenem vročevalcu. Šteje se, da je nasprotna pogodbeni stranka obvestilo, vlogo, izjavo ali zahtevo prejela 3. (tretji) dan od dneva oddaje obvestila, vloge ali zahteve z navadno ali priporočeno pošto. Če je takšen dan dela prost dan se

šteje, da je bilo obvestilo, vloga, izjava ali zahteva prejeta prvi naslednji delovni dan. V primeru priporočenih pošilk s povratnico se glede vročitve v celoti uporabljajo vsakokrat veljavna določila Zakona o pravnem postopku, razen če s pogodbo ni izrecno drugače določeno.

Kreditodajalec in/ali solidarni porok in plačnik je dolžan v roku 7 (sedmih) dni po spremembi naslova stalnega/začasnega prebivališča, naslova za pošiljanje pošte, naslova za pošiljanje elektronske pošte in zaposlitve ali kakršne koli druge spremembe, ki lahko vpliva na izvajanje določil pogodbe, to v pisni obliki sporočiti kreditodajalcu in mu predložiti ustrezno listino, s katero dokazuje takšno spremembo. Šteje se namreč, da so bili obvestilo, vloga, izjava ali zahteva pravilno poslani in sporočeni kreditodajalcu in/ali solidarnemu poroku in plačniku, če so bili posredovani na zadnji naslov, ki ga je kreditodajalec in/ali solidarni porok in plačnik sporočil kreditodajalcu.

Delna ali popolna neveljavnost posameznega določila pogodbe

Če bi bila ali postala katera od določb pogodbe neveljavna ali neizvršljiva, ali če bi bila v pogodbi pravna praznina, to ne vpliva na veljavnost preostalih pogodbenih določil. Namesto neveljavne, neizvršljive ali neobstoječe določbe se uporabi določba, ki najbolj ustreza namenu in cilju pogodbe.

Sklenitev pogodbe, odpravi pogodbe

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa vseh pogodbenih strank. S podpisom pogodbeni/e stranki/e potrđita/jo, da sta/so pogodbo prebrali/e, jo razumeli/e in jo v celoti sprejemata/jo.

Pogodba je sklenjena v 2 (dveh) izvodih, od katerih prejmeta kreditodajalec in kreditodajalec vsak en izvod. Če je to potrebno zaradi registracije ali ustanovitve zavarovanj, se pogodba sklene še v ustreznem dodatnem izvodu.

Predmetne splošne pogoje je izdala RCI BANQUE
SA, Pariz, Francija, RCI BANQUE SOCIETE
ANONYME, bančna podružnica Ljubljana

Ti splošni pogoji se uporabljajo od 01.12.2022.